

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK (RSIA) SAYANG IBU  
TAHUN 2021

NILAI IKM

**83,17**

NAMA LAYANAN : LAYANAN RAWAT INAP

RESPONDEN

JUMLAH	:	150	Orang
JENIS KELAMIN	:	Laki-laki : 3	Orang Perempuan : 147
PENDIDIKAN	:	SD : 8	Orang
	:	SMP : 15	Orang
	:	SMA : 115	Orang
	:	D1-D3 : 4	Orang
	:	D4/S1 : 8	Orang
	:	S2 : 0	Orang
Periode Survei	:	4 Oktober s.d. 1 Desember 2021	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK (RSIA) SAYANG IBU  
TAHUN 2021

NILAI IKM

**85,41**

NAMA LAYANAN : LAYANAN RAWAT JALAN

RESPONDEN

JUMLAH	:	200	Orang
JENIS KELAMIN	:	Laki-laki : 15	Orang Perempuan : 185
PENDIDIKAN	:	SD : 13	Orang
	:	SMP : 11	Orang
	:	SMA : 148	Orang
	:	D1-D3 : 17	Orang
	:	D4/S1 : 11	Orang
	:	S2 : 0	Orang

Periode Survei : 4 Oktober s.d. 1 Desember 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT