

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
KECAMATAN BALIKPAPAN UTARA  
PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN  
TAHUN 2021**

**NILAI IKM**

**83.13**

**NAMA LAYANAN: PELAYANAN INTERNAL ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN,  
SERVICE KENDARAAN DAN KEBERSIHAN KANTOR**

**RESPONDEN**

**JUMLAH** : 60 Orang

**JENIS KELAMIN** : L = 32 Orang

P = 28 Orang

**PERIODE SURVEI = 20 DESEMBER 2021 S/D 20 JANUARI 2022**

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI PENGGUNA LAYANAN**