

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT(IKM)  
INSPEKTORAT KOTA BALIKPAPAN  
TAHUN 2022 TRIWULAN I**

**NILAI IKM**

**84,34**

**NAMA LAYANAN : SEKRETARIAT**

**RESPONDEN**

JUMLAH : 23 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 7 ORANG P = 16 ORANG

PENDIDIKAN : SMA = 2 ORANG

DIPLOMA = 5 ORANG

S1 = 13 ORANG

S2 = 3 ORANG

Periode Survey = 31-3-2022 s/d 16-5-2022